

Termes de référence (Tdrs)**Consultant expert en communication institutionnelle
Projet Kafaat Liljamia****Type de Contrat:** Individuel/bureau d'étude**Durée estimée:** 20 Jours**Date de début :** Dès signature du contrat**Date limite pour les propositions :** 05 Décembre 2020**Processus de sélection :** Appels à candidatures**1. Contexte du projet**

Le Projet Kafaat Liljamia – *vers un système de formation professionnelle marocain de qualité, inclusif et axé sur le marché du travail*, a été initié en Août 2017 par le British Council (contractant principal) et l'Agence Espagnole de Coopération Internationale pour le Développement (AECID). Il est financé par l'Union européenne à hauteur de 2,4 M€, dans le cadre de son Programme d'Appui à la Formation Professionnelle pour le Développement du Capital Humain au Maroc, d'un montant global de 60 M€.

Initialement prévu pour une durée de 36 mois, le projet a été étendu pour une durée additionnelle de 10 mois supplémentaires, avec un achèvement prévu en Juin 2021.

Le projet est également soutenu par le département de la Formation Professionnelle du Ministère de l'Education Nationale, de la Formation professionnelle, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique du Royaume du Maroc, qui a participé à sa définition

Conformément à la Stratégie Nationale de la Formation Professionnelle au Maroc (SNFP 2021), le projet a pour objectif général de soutenir la réforme du système de l'Enseignement et de la Formation Professionnelle (EFP). Il vise à améliorer le modèle de gouvernance régionale de l'EFP, afin que celui-ci soit mieux adapté aux besoins du marché du travail local mais aussi davantage accessible à toute la population, dans deux régions pilotes du projet, Tanger-Tétouan-El Hoceima et l'Oriental.

Les objectifs spécifiques du projet sont :

- une coordination efficiente entre les parties prenantes en vue de renforcer le système régional de planification, d'offre et d'évaluation de la formation professionnelle,
- une amélioration de l'accès des groupes vulnérables à une formation professionnelle de qualité adaptée aux besoins du marché du travail.

Ces objectifs spécifiques sont exprimés en résultats: établissement de partenariats officiels entre les parties prenantes dans les régions pilotes, renforcement des capacités des parties prenantes, dissémination des bonnes pratiques et expériences au niveau national.

2. Objectifs de la mission de Consultation

Le projet **Kafaat Liljamia** intervient sur deux régions considérées comme pilotes pour la mise en œuvre des activités, à savoir la région de l'Oriental et la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceima.



Le projet, lancé en Août 2018 a permis de créer au sein des 2 régions pilotes des Groupes de Travail Régionaux pour la Formation Professionnelle, qui ont vocation à produire un travail commun prospectif relatif à l'adéquation entre les systèmes de formation professionnelle à l'échelle régionale et la demande en main d'œuvre actuelle et à venir.

Le British Council recherche **un Consultant expert en communication institutionnelle**.

L'objectif de la mission est de permettre la diffusion à l'intérieur des régions concernées ainsi qu'à d'autres régions du Royaume du Maroc des réalisations, bonnes pratiques et expériences acquises lors de la phase pilote.

Le Consultant / bureau d'étude retenu interviendra sous la supervision du Chef de Projet basé à Tanger, et collaborera avec le Coordinateur Régional du projet.

3. Résultats attendus de la mission de Consultation

A l'issue de la prestation :

- Les bonnes pratiques développées dans le cadre du projet et les conditions de mise en œuvre pour une meilleure gouvernance du système de formation professionnelle à l'échelle régionale sont relevées,
- Les bonnes pratiques développées via les projets financés pour une meilleure inclusion des populations vulnérables sont relevées,
- Une stratégie de dissémination est établie intégrant les bonnes pratiques à disséminer, le public cible, les modes de mise en œuvre (type de supports, calendrier, modalités de dissémination), budget:
 - en direction des autres institutions des 2 régions concernées
 - en direction des autres régions du Royaume est établie
- Les actions proposées intègrent une bonne visibilité des partenaires du projet (British Council, AECID, Union européenne, Ministère de l'Education) et le projet Kafaat Liljamia est valorisé.

4. Organisation d'ensemble de la prestation

Prise de connaissance du contexte

Le (s) Consultant(s) retenu(s) devra (devront) **prendre connaissance des documents cadre du projet**, des rapports techniques du projet GEMM mené par ETF dans la région de Tanger - Tétouan - Al Hoceima en 2013 ainsi que du Rapport de Lancement du projet Kafaat Liljamia déjà produit.

Une réunion conjointe sera organisée avec l'équipe projet à Tanger.

Analyse méthodologique

Le Consultant sélectionné aura la charge de produire une **note méthodologique**, permettant à l'équipe du projet Kafaat Liljamia d'appréhender la succession des activités envisagées ainsi que le calendrier d'intervention pour atteindre les objectifs fixés.

Cette note méthodologique pourra notamment intégrer les activités suivantes (non exhaustif) :

- Rencontres avec les membres du Groupe de Travail Régional de Tanger Tétouan Al Hoceima et/ou de l'Oriental
- Echanges avec l'équipe Kafaat Liljamia
- Etapes de validation des propositions par les responsables de communication des structures impliquées
- Ateliers de validation et de restitution.



Production des livrables

Outre la note méthodologique elle-même, le Consultant retenu aura la charge de la production d'un **Plan de Communication** intégrant les réponses aux différents résultats attendus à savoir :

- Principaux messages et bonnes pratiques à transmettre
- Définition des modalités de dissémination
- Calendrier de mise en œuvre
- Approche budgétaire

Restitution

Le Plan de communication sera présenté aux membres du Groupe de Travail Régional

5. Profil recherché

Expérience

- Formation académique de haut niveau (niveau Master minimum) dans un domaine pertinent par rapport à la mission
- Connaissance des acteurs institutionnels et de leur rôle, à l'échelon régional notamment ceux intervenant dans le secteur de l'éducation et de la formation,
- Expériences significatives (plus de 10 ans cumulées) en développement de stratégies de communication, notamment en direction d'institutions publiques.

Compétences générales

- Capacité à concevoir et animer des ateliers de concertation,
- Esprit d'analyse et de synthèse,
- Capacité à travailler avec des acteurs institutionnels de haut niveau et variés,
- Capacité de communication et de rédaction en langue française,
- Maîtrise des outils informatiques les plus courants.

6. Mobilisation

Début de la prestation escompté : **Décembre 2020**

Fin estimée : **Mars 2021**

Jours prestés : **20 jours** (à confirmer selon méthodologie).

Frais de déplacements (transport, hébergement, nourriture) du consultant pris en charge en direct par le projet, ainsi que les frais d'organisation des ateliers / séminaires.

7. Candidature

Les consultant intéressés doivent faire parvenir leur CV à l'adresse contact@kafaatliljamia.org.ma avec le titre **Consultant communication institutionnelle** avant le **05 Décembre 2020**

Les CV devront mettre en avant les expériences de travail démontrant les compétences et expériences attendues. S'agissant d'une mobilisation basée sur un nombre de jours, les candidats devront préciser leur **Tarif d'intervention journalier** escompté, hors frais de mission.

