



Termes de référence (Tdrs)

Cabinet Formation - Renforcement des Capacités Projet Kafaat Liljamia

Type de Contrat: Prestation

Durée estimée : 3 mois

Date de début : Dès signature du contrat, Décembre 2020

Date limite pour les propositions : 04 Décembre 2020

Processus de sélection : Evaluation devis et offre technique.

1. Contexte du projet

Le Projet Kafaat Liljamia – *vers un système de formation professionnelle marocain de qualité, inclusif et axé sur le marché du travail*, a été initié en Août 2017 par le British Council (contractant principal) et l'Agence Espagnole de Coopération Internationale pour le Développement (AECID). Il est financé par l'Union européenne à hauteur de 2,4 M€, dans le cadre de son Programme d'Appui à la Formation Professionnelle pour le Développement du Capital Humain au Maroc, d'un montant global de 60 M€.

Initialement prévu pour une durée de 36 mois, le projet a été étendu pour une durée additionnelle de 10 mois supplémentaires, avec un achèvement prévu en Juin 2021.

Le projet est également soutenu par le département de la Formation Professionnelle du Ministère de l'Education Nationale, de la Formation professionnelle, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique du Royaume du Maroc, qui a participé à sa définition.

Conformément à la Stratégie Nationale de la Formation Professionnelle au Maroc (SNFP 2021), le projet a pour objectif général de soutenir la réforme du système de l'Enseignement et de la Formation Professionnelle (EFP). Il vise à améliorer le modèle de gouvernance régionale de l'EFP, afin que celui-ci soit mieux adapté aux besoins du marché du travail local mais aussi davantage accessible à toute la population, dans deux régions pilotes du projet, Tanger-Tétouan-El Hoceima et l'Oriental.

Les objectifs spécifiques du projet sont :

- une coordination efficiente entre les parties prenantes en vue de renforcer le système régional de planification, d'offre et d'évaluation de la formation professionnelle,
- une amélioration de l'accès des groupes vulnérables à une formation professionnelle de qualité adaptée aux besoins du marché du travail.

Ces objectifs spécifiques sont exprimés en résultats : établissement de partenariats officiels entre les parties prenantes dans les régions pilotes, renforcement des capacités des parties prenantes, dissémination des bonnes pratiques et expériences au niveau national.



2. Objectifs de la mission de Consultation

2.1 Groupes de travail régionaux

Le projet **Kafaat Liljamia** intervient sur deux régions considérées comme pilotes pour la mise en œuvre des activités, à savoir la région de l'Oriental et la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceima.

Les Groupes de Travail Régionaux (GTR) pour la Formation Professionnelle mis en place dans les deux régions pilotes dans le cadre du projet Kafaat Liljamia ont vocation à développer des habitudes de travail en commun, pour produire des livrables précis en matière d'adéquation formation / emploi. Ce travail se réalise à partir de connaissances partagées et de réflexions conjointes.

Le British Council recherche **un prestataire en charge de la mise en œuvre de la composante Formation du Plan de renforcement des capacités des membres des 2 Groupes de Travail Régional (GTR)** afin de leur permettre de mener à bien leur mission.

L'objectif de la mission est double :

- Apporter les connaissances (techniques, méthodologiques) nécessaires aux membres pour produire les résultats attendus,
- Développer les aptitudes des membres pour un travail de groupe efficace.

Le Prestataire retenu interviendra sous la supervision du Project manager basé à rabat e, et collaborera avec le Coordinateur Régional du projet et les pilotes des Groupes de Travail Régionaux.

2.2 Programme des subventions

Cette mission vise à accroître la qualification des associations partenaires du Programme de Subventions de Kafaat Liljamia « Compétences pour tous », à travers le renforcement des capacités des associations partenaires afin de rehausser leur degré de professionnalisme et d'être à même de remplir les rôles qui leur sont dévolus.

Ce programme est mis en œuvre par AECID dans le cadre du Résultat 4, à travers une batterie de mesures intégrées pour contribuer à la promotion et au soutien des associations retenues par le Programme de Subventions.

Une étude d'évaluation interne des besoins des associations a permis l'élaboration de ce programme qui aura pour objectifs renforcer les compétences en matière de planification de projets, gestion économique et protection de l'enfance.

3. Mission du Prestataire

3.1 Groupes de travail régionaux

Le Prestataire aura la charge d'assurer la bonne mise en œuvre de l'ensemble des formations prévues au programme à distance

Participants :

Les participants sont des responsables régionaux (Directeurs, Responsables de Départements) de structures publiques, ainsi que des représentants d'entreprises, ayant des missions d'accompagnement vers l'emploi ou de mise en place de formations professionnelles.

- Région Orientale : 12 membres
- Région Tanger Tétouan Al Hoceima : 16 membres



Le prestataire aura à sa charge de fournir les solutions e-learning pour assurer à la formation, ainsi d'assurer un accompagnement dans le temps à la mise en œuvre des compétences.

A l'issue de cette formation, chaque participant disposera des documents suivants remis par le Prestataire :

- Supports de formation en français ;
- Une fiche d'évaluation à remplir;
- Un certificat de formation à la fin de formation.

3.2 Programme de subventions

Le prestataire aura la charge d'assurer la bonne mise en œuvre de l'ensemble des formations sur planification de projets et gestion économique prévues dans ce programme.

Le prestataire aura à sa charge fournir les solutions e-learning pour assurer ladite formation, ainsi de garantir un accompagnement dans le temps à la mise en œuvre des compétences.

A l'issue de cette formation, chaque participant (e) disposera des supports de formation en français et d'un certificat de formation.

Participants :

Les participants (es) dans ce programme de formation sont les représentants (es) des associations (2 membres par association) qui participent dans le Programme de Subventions, à savoir :

- Région Orientale : 6 membres
- Région Tanger-Tétouan-Al Hoceima : 12 membres+

4. Offre technique et financière

4.1 : Offre technique

Les soumissionnaires devront produire au titre de leur offre technique :

- 1- Une **présentation du Cabinet** en charge de la mise en œuvre :
 - Expérience de travail sur des actions similaires : mise en place de Plans de Formation, animation de formations sur les sujets listés, accompagnement d'acteurs institutionnels.
 - Capacité à organiser des sessions / ateliers / séminaires en vue de renforcement de capacités.

Le cabinet devra désigner une personne ressource qui sera l'interlocuteur unique du projet. Dans l'idéal, la personne ressource aura la capacité de communiquer en anglais (*non évalué*).

- 2- Une première version de **programme détaillé proposé pour chacune des sessions** (une page maximum par session, produits catalogue ou sur-mesure). Cette version sera discutée et ajustée après la sélection finale, avec l'équipe Kafaat Liljamia pour tenir compte des attentes et objectifs des participants. Une attention particulière sera portée aux techniques d'animation afin de favoriser la synergie de groupe et la présentation de cas pratiques.

Expérience

- Formation académique de haut niveau (niveau Master minimum) dans un domaine pertinent par rapport à la session envisagée,



- Expériences significatives en matière de formation, en entreprise ou auprès d'acteurs publics et institutionnels régionaux (agents des collectivités locales, élus, responsables d'agences, chefs de départements, directeurs...)
- Expérience de formation et/ou de travail dans le domaine attendu.

Compétences générales

- Capacité à concevoir et animer des sessions avec une approche pédagogique adaptée,
- Capacité à travailler avec des acteurs institutionnels de haut niveau et variés,
- Capacité de communication et de rédaction en langue française,
- Maîtrise des outils informatiques les plus courants.

4.2 : Offre financière

3- Les soumissionnaires devront remplir au titre de leur offre financière le tableau suivant :

Objet	Montant unitaire	Unité	Volume	Total
Pilotage général de l'action et préparation avec l'équipe projet à Tanger		Forfait	1	
Formation à distance (GTR)		Séance	28 jrs (séance =2hr)	
Formation à distance (Associations)		Séance	4 jrs (séance =2hrs)	
TOTAL				32

Chaque module peut être présenté en plusieurs séances à condition que la séance ne dépasse pas 2hrs

Le pilotage général de l'action inclura une somme forfaitaire couvrant :

- La participation à des réunions ponctuelles (réunion de démarrage / lancement, réunions intermédiaires, réunion de clôture) avec l'équipe projet à Tanger (environ 3 réunions). Des points d'ajustement pourront être réalisés par téléphone avec la personne ressource du prestataire. Un échange téléphonique avec le formateur sera fait avant chaque module afin de cadrer la prestation.
- Un compte rendu systématique de la formation menée : liste des participants, évaluation par les bénéficiaires.

5. Critères d'évaluation des offres

Critères	Pourcentage de pondération
Expérience du soumissionnaire sur des prestations similaires	25 %
CVs des formateurs pressentis (7 CVs)	35% [5% par CV]
Programmes envisagés et approche pédagogique proposée	20%
Offre financière	20%

6. Mobilisation

Début de la prestation escompté : Décembre 2020



Fin estimée : **Mars 2021** (*à confirmer selon méthodologie*)

7. Candidature

Les Prestataires intéressés doivent faire parvenir leur dossier complet à l'adresse contact@kafaatliljamia.org.ma avec le titre **Mise en œuvre du Plan de Renforcement des Capacités – Volet formation** avant le **04 décembre 2020**. Les demandes de clarification peuvent être transmises à la même adresse avant 30 novembre 2020 à la même adresse. Les réponses pourront être publiées si l'objet de la demande présente un intérêt pour tous les soumissionnaires potentiels. Les contacts téléphoniques ne sont pas souhaités.

Tout dossier incomplet (absence de présentation du prestataire / de CV / de programmes, offre financière incomplète) sera rejeté.

